

Sehr geehrter Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

nachfolgend allgemeine Informationen zur Nutzung des Portals außerhalb der Dienststelle.

Richten Sie bitte ein weitere Anmelde­möglichkeit für das Portal ein.

Sollten Sie bisher nur über die Zugangsmöglichkeit (auch Token genannt) „WinAuth“ auf Ihrem PC oder Laptop verfügen oder Ihren Yubikey nicht zur Hand haben, richten Sie bitte einen weiteren Token ein. So können Sie flexibel z. B. von Zuhause mit dem Portal arbeiten. Damit sind Sie auch arbeitsfähig, wenn ein Token nicht funktioniert. Es ist grundsätzlich wünschenswert, dass Sie mehrere Token zur Anmeldung am Portal einrichten.

Sie können im Portal unter Konto -> Token -> Token-Erzeugung weitere Token zufügen. Es wird empfohlen, die zusätzliche Token-Apps „Google Authenticator“ oder „FreeOTP“ zu verwenden. Diese Apps lassen sich über die App-Stores (Google Play, App Store von Apple) herunterladen. Diese können Sie auf Ihrem dienstlichen und privaten Smartphone oder Tablet verwenden.

Darf ich das Portal auch in Verbindung mit meinem privaten PC oder Laptop verwenden?

Ja, das Portal kann von jedem PC oder Laptop aufgerufen werden, wenn ein moderner Webbrowser wie Firefox oder Chrome genutzt wird und Ihre örtliche Internetverbindung (z. B. das WLAN) funktioniert. Der verwendete PC oder Laptop muss hierfür nicht im Portal registriert werden.

Wie kann ich auf dienstliche Dokumente zugreifen, ohne die Dienststelle aufzusuchen?

Als Nutzerin oder Nutzer des Portals haben Sie einen dienstlichen Cloudspeicher mit einem Speicherplatz von 20 GB. Sie können Dokumente (z.B. Texte und Tabellen), die Sie für Ihre Arbeit benötigen, in Ihren persönlichen Cloudspeicher im Portal hochladen und dann flexibel darauf zugreifen. Wenn Sie Dokumente im Cloudspeicher aufrufen, wird ein Office-Server im Portal genutzt, um die Dokumente direkt im Browser anzuzeigen, zu bearbeiten und auch zu speichern. Sollte das verwendete Dokumentenformat nicht vom Office-Server unterstützt werden, können Sie das Dokument herunterladen und auf Ihrem PC bearbeiten.

Unterstützt das Portal Videokonferenzen?

Ja, im Portal gibt es die App „Meetme“, über die Sie zu einer Videokonferenz einladen können. Die eingeladenen Teilnehmerinnen und Teilnehmer brauchen für die Konferenz nicht im Portal angemeldet zu sein.

Alle Teilnehmenden benötigen nur einen modernen Webbrowser sowie Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. Kopfhörer.

Als Organisator oder Organisatorin klicken Sie im Portal auf Menü (links) und dann auf die App Meetme. Starten Sie ein neues Meeting, indem Sie einen neuen Namen vergeben und auf „Los“ klicken. Erlauben Sie dann, dass Kamera und Mikrofon verwendet werden. Bestätigen Sie nun, dass Sie Organisator oder Organisatorin der Sitzung sind. Versenden Sie nun den im Browser angezeigten Link, um weitere Teilnehmerinnen und Teilnehmer per E-Mail einzuladen.

Klicken Sie als Teilnehmer oder Teilnehmerin auf den per E-Mail erhaltenen Link. Der Browser öffnet sich, und erlauben Sie nun, dass Kamera und Mikrofon verwendet werden dürfen. Nun können Sie an der Sitzung teilnehmen.

Meetme arbeitet ganz ohne Kosten wie Lizenz- oder Telefongebühren und sorgt durch eine sichere Verschlüsselung für eine sichere Kommunikation.

Sollten Sie akustische Probleme haben, kontrollieren Sie bitte die eigenen Einstellungen für Mikrofon und Lautsprecher. Sie können Ihre Einstellungen prüfen, indem Sie den folgenden Link aufrufen: <https://meetme.ekir.de/mediacheck/>

Für das Produkt Meetme gibt es derzeit keine telefonische Unterstützung an der Hotline, da es in den meisten Fällen lediglich Einstellungen am Endgerät und im lokalen Netzwerk sind, die ein Problem verursachen. Weitere Informationen zu Meetme erhalten Sie in der Hilfe des Portals.

Tipp: Statt eines PCs können Sie auch Smartphone oder Tablet nutzen. Am einfachsten ist es dann, die App „Jitsi Meet“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet (jeweils Android und Apple) zu verwenden. Bitte tragen Sie dort in den Einstellungen als Server <https://meetme.ekir.de> ein.

Bei Rückfragen nutzen Sie bitte die Hilfeseite und das Kontaktformular unter <https://kontakt.ekir.de>